

N°60 • JANVIER 1997

# L'INATTENDU

BIBLIONE F & NATHAN

## *Les livres du cœur*



*Une revue n'est vivante  
que si elle mécontente à chaque fois  
un bon cinquième de ses abonnés*

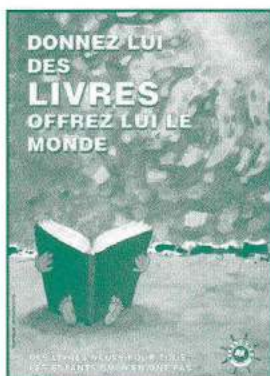
CHARLES PEGUY



# Biblioneuf



## ou le don de livres efficace



*Nathan et Livredis ont signé, début décembre 96, un accord avec l'association Biblioneuf, chargée de distribuer, auprès d'enfants défavorisés, des ouvrages destinés au pylon.*

Biblioneuf France est née en 1989, inspirée de l'action d'une banque du livre américaine (IBB) qui distribue chaque année 2 millions de livres neufs dans le monde.

"Notre action est délibérément culturelle, tournée vers la francophonie et la jeunesse" explique Dominique Pace, vice-présidente. "Notre mission n'est pas seulement humanitaire, elle est davantage orientée vers le développement des pays. Là où les questions politiques et sociales sont cruciales, nous menons conjointement des actions éducatives. Même dans les situations les plus dramatiques, comme au Rwanda il y a quelques mois, l'intérêt pour le livre ne se dément jamais. Autre exemple, le succès remporté par les rares bibliothèques en Haïti, ce qui prouve que le livre n'est pas un luxe, qu'il constitue un des moyens les plus efficaces pour reconstruire des bases solides, pour sortir les enfants de ce qu'ils ont vécu. Par ailleurs, nous avons un devoir moral vis-à-vis des générations "sacrifiées" qui comptent parfois, en Afrique du Sud notamment, 50% d'analphabètes".

Biblioneuf agit par le biais de réseaux implantés dans des zones sensibles. "Nous ne remplissons pas des containers à l'aveuglette ; au contraire, nous ne tenons compte que des demandes clairement définies par des organismes reconnus. Ainsi, il nous semble essentiel de proposer les livres les plus adaptés à une situation particulière : niveau de langue, âge, etc. Dans le même esprit, nous proposons des ouvrages, nous ne les imposons pas. L'acheminement est souvent pris en charge par les demandeurs ou encore par une association intermédiaire. Là encore, la notion de réseau, d'infrastructure est importante."

### 160 000 ouvrages en stock

Si Nathan est le premier éditeur lié par convention à Biblioneuf, la plate-forme française recueille les ouvrages de dizaines d'éditeurs. 100 000 livres sont actuellement en stock dans un entrepôt que la société Calberson met à la disposition de l'association à Lognes (77). Les responsables de cette structure logistique se chargent d'aller chercher les ouvrages proposés et acceptés (chez Livredis en l'occurrence), préparer les expéditions. Enfin, Biblioneuf établit annuellement, et pour chaque éditeur, un bilan de ses actions.

Biblioneuf effectue des dons auprès de 28 pays d'Afrique, d'Asie et d'Europe de l'Est. Pour ces derniers, le ministère de la

Culture a débloqué un budget spécial d'aide pour l'acheminement des livres.

### La convention passée avec Nathan

Biblioneuf est désigné comme partenaire privilégié de Nathan pour l'année 1997, à l'étranger - dans la limite de restrictions préconisées par les Activités internationales - mais également en France, pour des actions auprès des hôpitaux et centres pour handicapés. Les interlocuteurs de Biblioneuf au sein de Nathan sont Isabelle Hannebicque et Anne Charruau. De son côté, Livredis participe à cette action en ne facturant pas ses prestations pour la mise à disposition des ouvrages.

Ce partenariat constitue la première étape d'une action plus construite de Nathan, pour traiter les centaines de demandes de dons que la maison reçoit chaque année. L'enquête réalisée grâce à un questionnaire, adressé fin septembre à l'ensemble des salariés, a montré l'importance du sujet en terme d'image mais aussi de conscience collective et du rôle social que peut jouer une entreprise.

### Enquête politique des dons : les grandes tendances

Plus de 50 réponses nous sont parvenues, émanant de l'ensemble des départements et services de Nathan et de ses filiales.

La grande majorité des demandes provient tout d'abord d'associations diverses (19 citations), et d'ONG (9 citations). Cependant, les établissements scolaires sollicitent fortement Nathan (10 citations pour les écoles primaires, 8 pour les collèges, 5 pour lycées et maternelles, 9 pour les "établissements divers"). Les concours scolaires et kermesses constituent les occasions les plus fréquentes (16 citations).

Les demandes pécuniaires sont rares (6) en comparaison des souhaits d'obtention de livres (41), dont 24 pour les livres "grand public" et 16 pour les ouvrages scolaires.

Les critères d'acceptation ou de refus d'envois sont divers (intérêt de la demande, temps disponible, situation du pays demandeur, contact personnel), mais plus de la moitié des personnes déclarent transférer la demande à un autre service (notamment la Jeunesse).

Le mode retrait éditeur (ex SI3)/Livredis est le plus fréquent, ainsi que l'envoi postal direct.

Nous posons également la question du choix entre une centralisation ou une autonomie de chacun pour répondre à ces demandes. Dix personnes souhaitent que la responsabilité individuelle reste de règle, alors que vingt-deux estiment préférable de centraliser les courriers, mais souvent en gardant un droit de regard sur les actions spécifiques à un département ou des contacts privilégiés.

Enfin, de nombreuses remarques témoignent de la nécessité de définir une politique en matière de dons, d'informer sur les actions et leurs retombées, de valoriser ces actions.